



Kingdom of Cambodia
Nation Religion King



Ministry of Rural Development

Rural Roads Improvement Project-III
ADB Loan 3678-CAM (COL)/Grant 0581-CAM (SF)

Province : Tboung Khmum
Contract : CW-B2
Project Road: TBK1 and TBK3

Establishment of Grievance Redress Mechanism (GRM)

- Based on the Section VII, Grievance Redress Mechanism (GRM) of the Initial Environmental Examination (IEE) of the Rural Roads Improvement Project III 137,

Decision

Article 1: Recognized the composition of the members of Grievance Redress Mechanism (GRM) as follows:

1. Representative from Project Management Unit (PMU) plays role as the Chairman;
2. Representative from Provincial Department of Rural Development plays role as a member;
3. Representative from local non-government organization plays role as a member;
4. Representative from Women's organization plays role as a member; and
5. Representative from Commune Councils along the project road play role as members.

Article 2: Roles and Responsibilities

1. Solve the complaints of the villagers to the Commune Office or directly to the Contractor either orally or in writing.
2. Hold a meeting to discuss the complaints if necessary

Article 3: The Complaint will be solved at commune level within 15 days, district level within 15 days, provincial level within 30 days, and in case of a complainant not satisfied, move to the Provincial Court.

Article 4: One Grievance Redress Mechanism should be established for each contract package of RRIP-III.

Date: 18 December 2019

Signed by:

Song Sophal

Project Manager
Deputy Director General for technical affaires

Attachment: List of the Grievance Redress Mechanism

List of Grievance Redress Mechanism

No	Name	Position	Organization Position	Contact Details
1	Mr. Song Sophal	Chairman	Project Manager and Deputy Director General for Technical Affairs, MRD	012 865 616
2	Mr. Sar Sen	Member	Deputy Director of PDRD Tboung Khmum, MRD	012 938 206
3	Mr.Mom Sitha	Member	Seda commune Chief	097 882 2333
4	Ms.Chhin Narin	Member	Seda commune council in charge of women's affaires	097 656 9087
5	Mr.Yin Phon	Member	Chhouk commune Chief	012 421 145
6	Ms. Hun Chiheng	Member	Chhouk commune council in charge of women's affaires	012 302 887
7	Mr.Oung sambou	Member	Deputy Chief of Chikor commune	012 331 928
8	Ms.Khat samarth	Member	Chikor commune council in charge of women's affaires	089 307 864
9	Mr.Try pov	Member	Prah Theat commune Chief	097 582 4444



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ



ក្រសួងអភិវឌ្ឍន៍ជនបទ

**គម្រោងកែលម្អផ្លូវជនបទជំហានទី៣ (RRIP-III)
ហិរញ្ញប្បទានរបស់ធនាគារអភិវឌ្ឍន៍អាស៊ី
យន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខ**

ខេត្ត ៖ ក្បុងឃ្មុំ
កញ្ចប់កិច្ចសន្យាលេខ ៖ 2018-RRIP III-OCB-01 (CW-B2)
ខ្សែផ្លូវ ៖ TBK1 និង TBK3

អនុវត្តតាមគោលការណ៍ដែលមានចែងក្នុងផ្នែកទី VII នៃឯកសារវាយតម្លៃហេតុប៉ះពាល់បរិស្ថានបឋម(IEE) របស់គម្រោង អង្គការគ្រប់គ្រងគម្រោងកែលម្អផ្លូវជនបទជំហានទី៣ សម្រេចរៀបចំបង្កើតយន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខដែលមានការកិច្ចដូចខាងក្រោម៖

ប្រការ១- យន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខ មានសមាសភាពដូចខាងក្រោម ៖

- ១- តំណាងអង្គការគ្រប់គ្រងគម្រោងនៃក្រសួងអភិវឌ្ឍន៍ជនបទ ជាប្រធាន
- ២- តំណាងអង្គការអនុវត្តគម្រោងនៃមន្ទីរអភិវឌ្ឍន៍ជនបទខេត្ត ជាសមាជិក
- ៣- តំណាងអង្គការសង្គមស៊ីវិលក្នុងស្រុក ជាសមាជិក
- ៤- តំណាងអង្គការ/សមាគមន៍ស្ត្រី ជាសមាជិក
- ៥- តំណាងក្រុមប្រឹក្សាឃុំ-សង្កាត់ ជាសមាជិក។

ប្រការ២ - តួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវ៖

- សម្របសម្រួល និងដោះស្រាយបណ្តឹងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋនៅសាលាឃុំ-សង្កាត់ ឬដោះស្រាយនៅនឹងកន្លែងជាមួយក្រុមប្រតិបត្តិការអនុវត្តគម្រោង។ រាល់បណ្តឹងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋត្រូវបានបញ្ចប់ដោយការឯកភាពផ្ទាល់មាត់ ឬសរសេរជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។
- រៀបចំប្រជុំពិភាក្សាលើពាក្យបណ្តឹងផ្សេងៗពាក់ព័ន្ធនឹងការងារគម្រោង ប្រសិនបើចាំបាច់។

ប្រការ៣- ពាក្យបណ្តឹងដោះស្រាយនៅកម្រិតឃុំ-សង្កាត់ មានរយៈពេល១៥ថ្ងៃ នៅស្រុក ១៥ថ្ងៃ និងនៅខេត្ត ៣០ថ្ងៃ។ ក្នុងករណីដើមបណ្តឹងមិនសុខចិត្ត ត្រូវបន្តនីតិវិធីប្តឹងទៅសាលាដំបូងខេត្ត។

ធ្វើនៅថ្ងៃទី...18...ខែ...5...ឆ្នាំ២០១៩

ហត្ថលេខា

សុខ សុផល

**អគ្គនាយករងបច្ចេកទេស
និងជាប្រធានគ្រប់គ្រងគម្រោង**

ធនាគារ បញ្ជីវាយនាយសមាសភាពនៃយន្តការដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ

បញ្ជីរាយនាមសមាសភាពយន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងសាទុក្ខ

ល.រ	ឈ្មោះ	តួនាទី	អង្គភាព	លេខទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនង
១	លោក សុង សុផល	ប្រធាន	ប្រធានគ្រប់គ្រងគម្រោងនិងអគ្គនាយករងបច្ចេកទេស	០១២ ៨៦៥ ៦១៦
២	លោក សសេន	សមាជិក	អនុប្រធានមន្ទីរអភិវឌ្ឍន៍ជនបទខេត្តត្បូងឃ្មុំ	០១២៩៣៨ ២០៦
៣	លោក ម៉ុំ ស៊ីថា	សមាជិក	ឃុំសេដា	០៩៧ ៨៨២២៣៣៣
៤	លោក ស្រីឈិនណារិន	សមាជិក	សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាឃុំសេដាទទួលបន្ទុកកិច្ចការនារី	០៩៧ ៦៥៦៩០៨៧
៥	លោក យិន ផុន	សមាជិក	មេឃុំឈូក	០១២ ៤២១ ១៤៥
៦	លោកស្រី ហ៊ិន ដីហេង	សមាជិក	សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាឃុំឈូកទទួលបន្ទុកកិច្ចការនារី	០១២ ៣០២ ៨៨៧
៧	លោក អ៊ុង សំបូរ	សមាជិក	ជំទប់ទី១ឃុំជីគរ	០១២ ៣៣១ ៩២៨
៨	លោកស្រី ខាត់ សំអាត	សមាជិក	សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាឃុំជីគរទទួលបន្ទុកកិច្ចការនារី	០៨៩ ៣០៧ ៨៦៤
៩	លោក ទ្រី ពៅ	សមាជិក	មេឃុំព្រះធាតុ	០៩៧ ៥៨២ ៤៤៤៤